
POLÍTICA DE PRIVACIDAD – GRUPO LA LAGUNA

Última actualización: 11 de febrero del 2026

Grupo La Laguna* (en adelante, “la Empresa”, “nosotros” o “nuestro”) se compromete a garantizar la protección, confidencialidad y seguridad de los datos personales que recopila, conforme a la Ley N.º 8968 “Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales”, su Reglamento, y estándares internacionales de privacidad, tales como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

Al utilizar nuestro sitio web, formularios digitales, plataformas de contacto o cualquier medio de comunicación habilitado por la Empresa, usted acepta las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento

Nombre: Grupo La Laguna

Correo para consultas y derechos ARCO: ventas@lalaguna.cr

Finalidades: Gestión comercial, comunicación, seguimiento de interesados y administración de proyectos inmobiliarios.

2. Datos personales que recopilamos

Recopilamos y tratamos los siguientes datos personales:

2.1. Proporcionados directamente por el titular

- Nombre
- Apellido
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Proyecto de interés
- Información suministrada al interactuar con agentes inmobiliarios o call center
- Información enviada por formularios del sitio web, Facebook Lead Ads, WhatsApp o chatbots

2.2. Obtenidos de forma automática

Mediante el uso de cookies, píxeles, herramientas analíticas y tecnologías similares, recopilamos información como:

- Dirección IP
- Características del dispositivo
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia
- Origen del tráfico
- Identificadores únicos asociados a plataformas publicitarias (Meta, Google, etc.)

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

3.1. Finalidades principales

- Gestión de contactos interesados en proyectos inmobiliarios
- Responder consultas y solicitudes de información
- Envío de información detallada sobre proyectos, fases, precios, visitas guiadas y disponibilidad
- Coordinación con agentes de ventas
- Seguimiento comercial

3.2. Finalidades secundarias y complementarias

- Envío de comunicaciones comerciales, promociones, invitaciones a eventos y boletines
- Análisis de comportamiento, segmentación y elaboración de perfiles comerciales
- Optimización de campañas digitales
- Evaluación de eficacia de la inversión publicitaria
- Mejora de la experiencia del usuario en el sitio web
- Estadísticas e inteligencia comercial
- Documentación administrativa y cumplimiento regulatorio

El titular podrá oponerse a las finalidades secundarias mediante los mecanismos indicados en esta Política.



4. Transferencias y comunicación de datos a terceros

Grupo La Laguna podrá compartir datos personales únicamente con:

4.1. Encargados de tratamiento

Proveedores que brindan servicios esenciales para nuestras operaciones, tales como:

- Plataformas analíticas (Google Analytics 4)
- Herramientas publicitarias (Meta, Google Ads, Formularios)
- CRM (Monday)
- Servicios de email marketing
- Chatbots (Velaro u otros)
- Servicios de alojamiento y seguridad web
- Centros de llamadas y agentes inmobiliarios

Dichos proveedores tratarán los datos siguiendo estrictas obligaciones de confidencialidad.

4.2. Socios comerciales

Solo aquellos **alineados al giro inmobiliario** y estrictamente necesarios para:

- Facilitar procesos de adquisición de vivienda
- Otorgar información complementaria al proyecto
- Gestionar financiamiento, seguros o servicios relacionados

4.3. Transferencias internacionales

Los datos podrán alojarse o procesarse en servidores ubicados fuera de Costa Rica, bajo garantías adecuadas conforme a estándares internacionales.

5. Base legal del tratamiento

Nuestros tratamientos se sustentan en:

- Consentimiento libre, informado y expreso del titular
- Interés legítimo para fines comerciales compatibles con los esperados por el titular
- Ejecución de medidas precontractuales



T. 2523-1414



Avenida 11, calles 13 y 15
Barrio Otoya, San José



www.lalaguna.cr
ventas@lalaguna.cr



- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables al sector inmobiliario

6. Plazo de conservación de los datos

Los datos serán conservados por los siguientes períodos:

- **Interesados que no han adquirido una propiedad:** hasta por **24 meses sin actividad**.
- **Cientes que sí adquieren una propiedad:** por un período mínimo de **10 años**, para efectos legales, administrativos y de garantías.
- Cuando no exista una finalidad válida, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura.

7. Derechos del titular (ARCO + derechos ampliados)

De acuerdo con la Ley 8968 y estándares internacionales, el titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Rectificar información incompleta o incorrecta
- Cancelar o solicitar eliminación
- Oponerse al tratamiento
- Retirar el consentimiento
- Solicitar limitación del uso
- Solicitar portabilidad de datos cuando aplique

Para ejercer estos derechos, el titular podrá comunicarse al correo:

ventas@lalaguna.cr

8. Medidas de seguridad

Implementamos medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger los datos contra:

- Accesos no autorizados
- Pérdidas o filtraciones
- Alteración o destrucción



- Uso indebido

Estos incluyen cifrado, accesos controlados, auditorías y políticas internas de seguridad.

9. Uso de menores de edad

Nuestros servicios y comunicaciones **no están dirigidos a menores de edad**. No se recopilan datos de menores de manera intencional.

10. Modificaciones a la política

Grupo La Laguna podrá actualizar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

11. Aceptación

El uso de los canales digitales, formularios o medios de contacto implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad.

*Grupo Laguna es un grupo de empresas relacionadas a Grupo La Laguna FTJ S.A. y Urbanizadora La Laguna S.A. Para mayor información sobre cuáles empresas conforman GRUPO LAGUNA, puede dirigirse directamente a las oficinas centrales en San José, Barrio Otoya.

