
POLÍTICA DE COOKIES – GRUPO LA LAGUNA

Última actualización: 11 de febrero del 2026

El sitio web de Grupo La Laguna utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, realizar análisis estadísticos y optimizar campañas digitales. Esta Política describe cómo se utilizan dichas tecnologías.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos enviados al navegador del usuario que permiten almacenar información relacionada con su experiencia de navegación. Pueden ser temporales (de sesión) o permanecer por más tiempo (persistentes).

También utilizamos tecnologías similares como píxeles, etiquetas (tags), SDKs y códigos de seguimiento.

2. Tipos de cookies que utilizamos

2.1. Cookies esenciales

Son necesarias para el funcionamiento del sitio web. Sin ellas no sería posible:

- cargar el sitio
- mantener sesiones activas
- habilitar elementos básicos de navegación

Estas no requieren consentimiento.

2.2. Cookies analíticas

Permiten medir el tráfico del sitio y entender cómo interactúan los usuarios.

Herramientas utilizadas:

- **Google Analytics 4 (GA4)**
- Herramientas del CRM y plataformas internas

Recolectan:

- visitas, páginas vistas
- tiempo de permanencia
- origen de tráfico
- tipo de dispositivo y navegador

2.3. Cookies de publicidad y remarketing

Usadas para mostrar anuncios relevantes y medir su rendimiento.

Incluyen:

- Meta Pixel
- Google Ads Tag
- Herramientas vinculadas a campañas digitales

Permiten:

- crear audiencias
- medir conversiones
- optimizar anuncios
- realizar remarketing

2.4. Cookies de funcionalidad y personalización

Permiten recordar preferencias del usuario, idioma, formularios o interacciones previas.

3. Bases legales

Las cookies esenciales se aplican por interés legítimo.

Las cookies analíticas y publicitarias se basan en el consentimiento del usuario.

Cuando el sitio implemente un banner de cookies, su decisión será respetada.



T. 2523-1414



Avenida 11, calles 13 y 15
Barrio Otoya, San José



www.lalaguna.cr
ventas@lalaguna.cr



4. Gestión y desactivación de cookies

El usuario puede administrar o desactivar cookies mediante:

- Configuración del navegador
- Eliminación del historial y caché
- Uso de herramientas de opt-out de Google y Meta

Desactivar algunas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio o la personalización de anuncios.

5. Transferencias internacionales

Las herramientas utilizadas pueden procesar datos en servidores ubicados fuera de Costa Rica, bajo estándares internacionales de protección y cláusulas contractuales adecuadas.

6. Modificaciones

Esta Política puede actualizarse en cualquier momento. Se recomienda revisarla periódicamente.

*Grupo Laguna es un grupo de empresas relacionadas a Grupo La Laguna FTJ S.A. y Urbanizadora La Laguna S.A. Para mayor información sobre cuáles empresas conforman GRUPO LAGUNA, puede dirigirse directamente a las oficinas centrales en San José, Barrio Otoya.



T. 2523-1414



Avenida 11, calles 13 y 15
Barrio Otoya, San José



www.lalaguna.cr
ventas@lalaguna.cr

